

Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе

ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

[Демо-версия](#)

Структура курса:

Информация для пользователей

Сведения об электронном издании	Демо-версия
- Об электронном учебно-методическом комплексе	✓

Современное состояние индустрии гостеприимства

Предисловие	Демо-версия
- Предисловие	✓

Глава 1. Современное состояние индустрии гостеприимства	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 1.1. История становления и развития гостиничного дела	✓
- 1.2. Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом	✓
- 1.3. Гостиничные услуги и их стандартизация	✓

Упражнения. Современное состояние индустрии гостеприимства	Демо-версия
- История становления и развития гостиничного дела. Упражнение 1	✓
- История становления и развития гостиничного дела. Упражнение 2	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Упражнение 1	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Упражнение 2	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Упражнение 3	✓
- Гостиничные услуги и их стандартизация. Упражнение 1	✓
- Гостиничные услуги и их стандартизация. Упражнение 2	✓

Задания. Современное состояние индустрии гостеприимства	Демо-версия
- История становления и развития гостиничного дела. Задание 1	✓
- История становления и развития гостиничного дела. Задание 2	✓
- История становления и развития гостиничного дела. Задание 3	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Задание 1	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Задание 2	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Задание 3	✓
- Классификация и типология средств размещения в России и за рубежом.	
Задание 4	✓

- Гостиничные услуги и их стандартизация. Задание 1	✓
- Гостиничные услуги и их стандартизация. Задание 2	✓
- Гостиничные услуги и их стандартизация. Задание 3	✓
- Гостиничные услуги и их стандартизация. Задание 4	✓

Система управления гостиницами и другими средствами размещения

Глава 2. Система управления гостиницами и другими средствами размещения

- Введение в главу
- 2.1. Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства
- 2.2. Теоретические и методологические основы управления
- 2.3. Функции управления гостиничным предприятием
- 2.4. Организационные структуры управления

Упражнения. Система управления гостиницами и другими средствами размещения

- Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства. Упражнение 1
- Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства. Упражнение 2
- Теоретические и методологические основы управления. Упражнение 1
- Теоретические и методологические основы управления. Упражнение 2
- Теоретические и методологические основы управления. Упражнение 3
- Функции управления гостиничным предприятием. Упражнение 1
- Функции управления гостиничным предприятием. Упражнение 2
- Организационные структуры управления. Упражнение 1
- Организационные структуры управления. Упражнение 2
- Организационные структуры управления. Упражнение 3

Задания. Система управления гостиницами и другими средствами размещения

- Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства. Задание 1
- Особенности менеджмента в индустрии гостеприимства. Задание 2
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 1
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 2
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 3
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 4
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 5
- Теоретические и методологические основы управления. Задание 6
- Функции управления гостиничным предприятием. Задание 1
- Функции управления гостиничным предприятием. Задание 2
- Функции управления гостиничным предприятием. Задание 3
- Функции управления гостиничным предприятием. Задание 4
- Организационные структуры управления. Задание 1
- Организационные структуры управления. Задание 2
- Организационные структуры управления. Задание 3

Мотивация труда персонала на предприятиях гостиничной сферы

Глава 3. Мотивация труда персонала на предприятиях гостиничной сферы

- Введение в главу

- 3.1. Содержательные и процессуальные теории мотивации
- 3.2. Материальное и нематериальное стимулирование труда
- 3.3. Лояльность персонала и психология коллектива

Упражнения. Мотивация труда персонала на предприятиях гостиничной сферы

- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Упражнение 1
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Упражнение 2
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Упражнение 3
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Упражнение 1
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Упражнение 2
- Лояльность персонала и психология коллектива. Упражнение 1
- Лояльность персонала и психология коллектива. Упражнение 2
- Лояльность персонала и психология коллектива. Упражнение 3
- Лояльность персонала и психология коллектива. Упражнение 4

Задания. Мотивация труда персонала на предприятиях гостиничной сферы

- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Задание 1
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Задание 2
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Задание 3
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Задание 4
- Содержательные и процессуальные теории мотивации. Задание 5
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Задание 1
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Задание 2
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Задание 3
- Материальное и нематериальное стимулирование труда. Задание 4
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 1
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 2
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 3
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 4
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 5
- Лояльность персонала и психология коллектива. Задание 6

Координация деятельности персонала

Глава 4. Координация деятельности персонала	Демо-версия
- Введение в главу	✓
- 4.1. Методы управления	✓
- 4.2. Лидерство и руководство	✓
- 4.3. Власть и влияние	✓
- 4.4. Стили руководства	✓
Упражнения. Координация деятельности персонала	Демо-версия
- Методы управления	✓
- Лидерство и руководство. Упражнение 1	✓
- Лидерство и руководство. Упражнение 2	✓
- Стили руководства	✓

Задания. Координация деятельности персонала	Демо-версия
- Методы управления	✓
- Лидерство и руководство. Задание 1	✓
- Лидерство и руководство. Задание 2	✓
- Лидерство и руководство. Задание 3	✓
- Власть и влияние. Задание 1	✓
- Власть и влияние. Задание 2	✓
- Власть и влияние. Задание 3	✓
- Стили руководства	✓

Связующие процессы в управлении

Глава 5. Связующие процессы в управлении

- Введение в главу
- 5.1. Управленческие решения
- 5.2. Коммуникации в управлении гостиничным предприятием
- 5.3. Деловое общение

Упражнения. Связующие процессы в управлении

- Управленческие решения. Упражнение 1
- Управленческие решения. Упражнение 2
- Управленческие решения. Упражнение 3
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Упражнение 1
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Упражнение 2
- Деловое общение

Задания. Связующие процессы в управлении

- Управленческие решения. Задание 1
- Управленческие решения. Задание 2
- Управленческие решения. Задание 3
- Управленческие решения. Задание 4
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Задание 1
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Задание 2
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Задание 3
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Задание 4
- Коммуникации в управлении гостиничным предприятием. Задание 5
- Деловое общение

Управление организационным поведением

Глава 6. Управление организационным поведением

- Введение в главу
- 6.1. Категории руководителей предприятия гостиничного хозяйства
- 6.2. Самоменеджмент
- 6.3. Конфликты в коллективе

Упражнение. Управление организационным поведением

- Категории руководителей предприятия гостиничного хозяйства

- Самоменеджмент
- Конфликты в коллективе. Упражнение 1
- Конфликты в коллективе. Упражнение 2
- Конфликты в коллективе. Упражнение 3

Задания. Управление организационным поведением

- Категории руководителей предприятия гостиничного хозяйства
- Самоменеджмент
- Конфликты в коллективе. Задание 1
- Конфликты в коллективе. Задание 2
- Конфликты в коллективе. Задание 3
- Конфликты в коллективе. Задание 4
- Конфликты в коллективе. Задание 5
- Конфликты в коллективе. Задание 6
- Конфликты в коллективе. Ситуационная задача

Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия

Глава 7. Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия Демо-версия

- Введение в главу ✓
- 7.1. Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации ✓
- 7.2. Кадровое планирование ✓

Упражнения. Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия Демо-версия

- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Упражнение 1 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Упражнение 2 ✓
- Кадровое планирование. Упражнение 1 ✓
- Кадровое планирование. Упражнение 2 ✓
- Кадровое планирование. Упражнение 3 ✓

Задания. Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия Демо-версия

- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 1 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 2 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 3 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 4 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 5 ✓
- Подходы к укомплектованию структурного подразделения гостиницы работниками необходимой квалификации. Задание 6 ✓

- Кадровое планирование. Задание 1	✓
- Кадровое планирование. Задание 2	✓
- Кадровое планирование. Задание 3	✓

Набор, адаптация и оценка персонала

Глава 8. Набор, адаптация и оценка персонала

- Введение в главу
- 8.1. Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства
- 8.2. Адаптация персонала в гостиницах
- 8.3. Оценка деятельности персонала гостиницы

Упражнения. Набор, адаптация и оценка персонала

- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Упражнение 1
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Упражнение 2
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Упражнение 3
- Адаптация персонала в гостиницах. Упражнение 1
- Адаптация персонала в гостиницах. Упражнение 2
- Адаптация персонала в гостиницах. Упражнение 3
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Упражнение 1
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Упражнение 2

Задания. Набор, адаптация и оценка персонала

- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Задание 1
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Задание 2
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Задание 3
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Задание 4
- Найм и отбор кадров для предприятий сферы гостеприимства. Задание 5
- Адаптация персонала в гостиницах. Задание 1
- Адаптация персонала в гостиницах. Задание 2
- Адаптация персонала в гостиницах. Задание 3
- Адаптация персонала в гостиницах. Задание 4
- Адаптация персонала в гостиницах. Задание 5
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Задание 1
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Задание 2
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Задание 3
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Задание 4
- Оценка деятельности персонала гостиницы. Задание 5

Обучение и развитие персонала гостиницы

Глава 9. Обучение и развитие персонала гостиницы

- Введение в главу
- 9.1. Обучение сотрудников
- 9.2. Работа с кадровым резервом
- 9.3. Построение карьеры

Упражнения. Обучение и развитие персонала гостиницы

- Обучение сотрудников. Упражнение 1

- Обучение сотрудников. Упражнение 2
- Обучение сотрудников. Упражнение 3
- Обучение сотрудников. Упражнение 4
- Работа с кадровым резервом. Упражнение 1
- Работа с кадровым резервом. Упражнение 2
- Построение карьеры. Упражнение 1
- Построение карьеры. Упражнение 2
- Построение карьеры. Упражнение 3
- Построение карьеры. Упражнение 4

Задания. Обучение и развитие персонала гостиницы

- Обучение сотрудников. Задание 1
- Обучение сотрудников. Задание 2
- Обучение сотрудников. Задание 3
- Обучение сотрудников. Задание 4
- Обучение сотрудников. Задание 5
- Работа с кадровым резервом. Задание 1
- Работа с кадровым резервом. Задание 2
- Работа с кадровым резервом. Задание 3
- Построение карьеры. Задание 1
- Построение карьеры. Задание 2
- Построение карьеры. Задание 3
- Построение карьеры. Задание 4

Приложения

Приложения	Демо-версия
- Приложение 1	✓
- Приложение 2	✓
- Приложение 3	✓
- Приложение 4	✓
- Приложение 5	✓
- Приложение 6	✓
- Приложение 7	✓
- Приложение 8	✓
- Приложение 9	✓
- Приложение 10	✓
- Приложение 11	✓
- Приложение 12	✓
- Приложение 13	✓

Список литературы

Список литературы	Демо-версия
- Список литературы	✓

